

L'accesso ai servizi forniti dalla nostra Piattaforma E-learning comporta, per sua stessa natura, il trattamento dei Dati Personali degli Utenti mediante registrazione su supporti informatici, organizzati in forma di database, e gestiti in conformità alle direttive del Programma Nazionale di Educazione Continua in Medicina.

In osservanza al principio di trasparenza previsto dall'art. 5 del Regolamento UE 679/2016 (GDPR) la presente Informativa Le viene resa ai sensi dell'art.13 del Regolamento e dell'art.79 del D.lgs. 196/2003 (Codice Privacy) così come modificato dal D.lgs. 101/2018, per informarla del trattamento dei Suoi dati personali in caso di iscrizione alla nostra Piattaforma E-learning.

1- FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati da lei forniti sono utilizzati per dar seguito alla Sua richiesta di iscrizione ai corsi e-learning da noi erogati, per fornirLe assistenza, per adempiere agli obblighi di legge e regolamentari cui *CONOSCENZA MEDICA AC* in qualità di Provider Nazionale ECM è tenuta ad adempiere.

Nello specifico per l'erogazione di servizi didattici in ambito ECM, le finalità del trattamento includono:

- Autocertificazione dell'identità e dello status professionale
- Verifica dell'identità del partecipante, secondo le modalità indicate da AGENAS, dell'attività didattica svolta
- Emissione dell'attestato di partecipazione ai fini ECM
- Invio di comunicazioni di servizio relative all'attività didattica (es. tutoraggio, avvisi tecnici).
- Comunicazioni finalizzate alla valutazione del grado di soddisfazione ed al miglioramento della qualità del servizio

2- BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Il conferimento dei dati è obbligatorio per tutto quanto è richiesto dagli obblighi normativi e contrattuali e pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte può dar luogo all'impossibilità di fornirLe i servizi didattici richiesti.

Il conferimento dei Suoi dati ed il relativo trattamento sono strettamente funzionali all'accesso alla nostra Piattaforma E-learning e costituiscono condizione necessaria all'accesso stesso. Pertanto, la mancata comunicazione comporterà l'impossibilità di accedervi, così come l'accertata erroneità dei dati richiesti legittimerà *CONOSCENZA MEDICA AC* ad interrompere l'accesso.

Al termine della registrazione i Suoi dati saranno associati ad una coppia di credenziali (userid e password) che potrà utilizzare nei successivi accessi alla piattaforma. Tutti i dati inseriti possono essere aggiornati autonomamente accedendo alla piattaforma con le credenziali assegnate.

Le tracce informatiche (log files) delle diverse attività da Lei svolte sulla piattaforma (ricerche, iscrizione a corsi, dialogo con il Tutor, esercitazioni, Test finale) potranno pertanto essere collegate automaticamente ai Suoi dati personali in funzione della necessità e delle caratteristiche dell'attività svolta, sia a scopo certificativo (ad esempio: produzione di Attestati di partecipazione, assegnazione dei crediti ECM) sia a scopo statistico e di valutazione della qualità del servizio (es. individuazione di possibili situazioni di malfunzionamento dei programmi, valutazione del livello di difficoltà dei test).

3- CATEGORIE DI DESTINATARI

Il trattamento dei Suoi dati è effettuato principalmente da *CONOSCENZA MEDICA AC* in quanto gestore della Piattaforma E-learning di erogazione del servizio richiesto. Tuttavia in conformità alla normativa ECM e per motivi di documentazione, certificazione, analisi statistica inerenti l'erogazione del servizio tutti i dati in oggetto potranno essere trasmessi anche a soggetti terzi quali: Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali, Ministero della Salute, Consorzio Gestione Anagrafica delle Professioni Sanitarie ed eventuali altri enti aventi funzioni istituzionali in materia di Educazione Continua in Medicina.

Occasionalmente, per necessità legate all'erogazione del servizio fornito i medesimi dati potranno essere trattati anche da dipendenti, collaboratori e consulenti di *CONOSCENZA MEDICA AC*. L'elenco completo di tutti i responsabili e delle persone autorizzate al trattamento dei Suoi dati, nominati per iscritto, è disponibile presso la nostra sede.

Ai sensi degli artt. 44 e ss. del Regolamento, La informiamo che i Suoi dati non saranno oggetto di trasferimento verso paesi terzi o organizzazioni internazionali.

4- MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

CONOSCENZA MEDICA AC tratta i Suoi dati adottando le opportune misure di sicurezza volte ad impedirne l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate.

Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. Il trattamento dei Suoi dati è effettuato principalmente con procedure automatiche idonee a tutelarne la riservatezza. Tali procedure comprendono le funzioni di raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, trasmissione, cancellazione, distruzione degli stessi comprese la combinazione di due o più delle attività suddette.

5- PERIODO DI CONSERVAZIONE

Nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del Regolamento, i Suoi dati sono conservati per il tempo necessario al perseguimento delle finalità per le quali sono trattati, fatto salvo il maggior tempo necessario per adempiere agli obblighi previsti dalla vigente normativa e/o dai regolamenti nazionali.

Ad esempio i dati che certificano l'avvenuta partecipazione ad un corso ECM verranno tenuti a disposizione delle Autorità, nell'eventualità di verifiche, per la durata di 10 anni anche in presenza di richiesta di "disiscrizione" da parte dell'interessato.

6- DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ai sensi del Regolamento e della normativa nazionale, potrà, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, esercitare i seguenti diritti:

- richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano (diritto di accesso);
- conoscerne l'origine;
- riceverne comunicazione intelligibile;
- avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento;
- richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti;
- diritto alla limitazione ed alla opposizione al trattamento e alla revoca del consenso;
- diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali ad altro titolare se tecnicamente fattibile (portabilità);
- diritto di presentare un reclamo ai sensi dell'art. 77 RGPD all'autorità di controllo competente in base alla Sua residenza abituale, al luogo di lavoro oppure al luogo di violazione dei suoi diritti; per l'Italia è competente il Garante per la protezione dei dati personali, contattabile tramite i dati di contatto riportati sul sito web www.garanteprivacy.it

7- TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è *CONOSCENZA MEDICA AC*. Per ogni richiesta riguardante i dati forniti ed il loro trattamento, può essere utilizzato dall'Interessato il fac-simile di esercizio dei diritti presente nel sito www.garanteprivacy.it inoltrandolo ai nostri Uffici:

Conoscenza Medica AC - Via Dogali 20 – 98122 Messina - Tel. 090.2400186 - Fax 090.8923014 - email: info@conoscenzamedica.it

8- MODIFICHE A QUESTA PRIVACY POLICY

CONOSCENZA MEDICA AC si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente privacy policy in qualunque momento notificandolo direttamente sulla Piattaforma E-learning ed inviandole una notifica automatizzata.